

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette politique de confidentialité a vocation à vous indiquer comment les données à caractère personnel vous concernant (les "**Données Personnelles**") sont collectées, traitées et stockées par la société Tilli SAS, société par actions simplifiée au capital de 20.939,00 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 825038938, dont le siège social est situé 14 rue de Naples - 75008 Paris, (ci-après « **Tilli** »), en sa qualité de responsable du traitement.

Tilli accorde une importance de premier rang au respect de votre vie privée et de la confidentialité de vos Données Personnelles collectées dans le cadre de son exploitation du site <https://tilli.fr/>, de son application mobile ainsi que dans le cadre de ses partenariats avec des marques (ensemble le "**Service**").

Tilli s'engage dans ce cadre à traiter vos Données Personnelle dans le respect des lois et réglementations applicables, et notamment du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le "**RGPD**"), et de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle (ensemble la "**Règlementation Applicable**").

TERMES DEFINIS

"**Données à caractère personnel**" désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

"**Responsable du traitement**" désigne la personne morale ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. Aux fins de la présente Politique de Confidentialité, Tilli est le responsable du traitement de vos Données Personnelles.

"**Sous-traitant**" désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

"**Traitement**" désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

"**Utilisateur**" désigne la personne utilisant le Service, en qualité d'Utilisateur particulier, ou de Couturier.

"**Couturier**" désigne le prestataire indépendant pouvant être mis en relation avec un Utilisateur particulier ou une Marque, pour la réalisation de prestations de couture.

"**Marque**" désigne un client et/ou compte professionnel ayant conclu un contrat de partenariat avec Tilli.

A QUI S'ADRESSE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?

Cette politique de confidentialité s'applique à vous, Utilisateur agissant en qualité d'/de :

- Utilisateur particulier du site internet Tilli, i.e. se rendant directement sur le site <https://tilli.fr/> ou sur l'application afin notamment de solliciter une prestation de couture ;
- Utilisateur particulier sollicitant une prestation de couture via une Marque, (i) directement en boutique auprès de la Marque ou (ii) en ligne, via un plugin ou une page Tilli, accessible depuis le site de la Marque ;
- Couturier pouvant être mis en relation avec des Utilisateurs particuliers par l'intermédiaire de Tilli.

QUELLES DONNEES COLLECTONS NOUS, POUR QUELLES FINALITES ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES ?

1. Quelle que soit votre qualité :

- Nous traitons vos Données Personnelles afin de répondre à vos **demandes de contact** formulées par email, ou par téléphone, ou par voie de formulaire de contact. Tilli collecte votre nom, votre prénom, votre adresse email, ainsi que votre numéro de téléphone et les informations transmises, dans la limite de ce que vous faites le choix de le renseigner.

Ce traitement est fondé sur votre **consentement**.

2. En qualité d'Utilisateur particulier :

- Lorsque vous vous **inscrivez en tant qu'Utilisateur particulier sur le site Tilli**, nous vous demandons de fournir des Données Personnelles afin de configurer votre compte. Tilli collecte votre nom, votre prénom, votre adresse email, ainsi que votre numéro de téléphone et vous demande de choisir un mot de passe ou vous propose de vous inscrire, via votre compte Facebook.

Ce traitement est nécessaire pour **exécuter un contrat avec vous**. Si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous enregistrer en tant qu'Utilisateur particulier du site Tilli.

- Tilli collecte vos Données Personnelles pour **enregistrer et gérer vos commandes**, qu'elles soient passées directement auprès du service Tilli, ou par l'intermédiaire d'une Marque. Dans ce cadre Tilli collecte votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, le lieu choisi pour le rendez-vous, les informations relatives à votre demande.

Ce traitement est nécessaire pour **exécuter un contrat avec vous**. Si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne serons pas en mesure d'enregistrer et traiter vos commandes.

- Tilli collecte vos Données Personnelles pour vous **envoyer des informations et des offres personnalisées**, à des fins de marketing ou prospection commerciale.

Dans les limites de la réglementation applicable, nous vous enverrons des informations et des offres personnalisées concernant les produits et services proposés par Tilli qui, selon nous, pourraient vous intéresser, par email ou sms. Si vous y avez consenti par le biais de vos paramètres mobiles, nous pourrions également vous les adresser par le biais de notifications push. Dans ce cadre, Tilli traite votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, l'historique de vos commandes, l'identifiant de votre mobile le cas échéant.

Si vous êtes un client Tilli, nous traitons ces Données Personnelles car elles sont nécessaires pour notre **intérêt légitime** à promouvoir nos services et à fournir des informations pertinentes à nos clients qui, selon nous, les intéresseront. Si vous n'êtes pas encore un client Tilli, nous traitons ces données sur la base de votre **consentement**.

- Tilli collecte vos Données Personnelles pour **traiter vos réclamations et gérer les litiges** entre vous et un Couturier ou entre vous et Tilli. Dans ce cadre, Tilli collecte votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, les informations sur le rendez-vous litigieux ou sur votre demande, vos coordonnées bancaires.

Ce traitement repose sur **l'exécution du contrat** que vous avez avec nous lorsque le litige vous oppose à un Couturier et sur **l'intérêt légitime de Tilli** à suivre et à traiter les litiges la concernant lorsque le litige vous oppose à Tilli.

3. En qualité de Couturier :

- Tilli collecte vos Données Personnelles dans le cadre de la procédure d'Onboarding nécessaire à toute inscription au Service en qualité de Couturier. Dans ce cadre, Tilli collecte vos données d'identification, votre pièce d'identité, votre photo, vos données professionnelles et en particulier les données relatives à votre statut d'autoentrepreneur, vos compétences, y compris vos spécialités, ainsi que la zone que vous souhaitez desservir.

Ce traitement est nécessaire pour **exécuter un contrat avec vous**. Si vous ne fournissez pas ces informations, Tilli ne sera pas en mesure de procéder à votre enregistrement sur le service.

- Tilli traite vos Données Personnelles pour le **suivi de la relation contractuelle** vous liant à elle, y compris pour traiter vos disponibilités et vos demandes de description. Dans ce cadre Tilli traite votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone et vos coordonnées bancaires.

Ce traitement est nécessaire pour **exécuter un contrat avec vous**. Si vous ne fournissez pas ces informations, Tilli ne sera pas en mesure de procéder au suivi de votre relation contractuelle.

- Tilli collecte vos Données Personnelles pour **vous transmettre des commandes**, qu'elles soient reçues par l'intermédiaire du service Tilli ou par l'intermédiaire d'une Marque. Dans ce cadre Tilli traite votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, photo, spécialités et zone desservie ainsi que votre identifiant de téléphone pour vous pousser des notifications push.

Ce traitement est nécessaire pour **exécuter un contrat avec vous**. Si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous transmettre des commandes.

- Tilli collecte vos Données Personnelles pour traiter vos réclamations et gérer les litiges entre vous et un Utilisateur particulier ou entre vous et Tilli. Dans ce cadre, Tilli collecte votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, les informations sur le rendez-vous litigieux ou sur votre demande.

Ce traitement repose sur **l'exécution du contrat** que vous avez avec nous lorsque le litige vous oppose à un Couturier et sur **l'intérêt légitime de Tilli** à suivre et à traiter les litiges la concernant lorsque le litige vous oppose à Tilli.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONELLES ET TRANSFERONT NOUS VOS DONNEES EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN ?

Tilli ne transmettra vos Données Personnelles à aucun tiers à l'exception :

- des Marques, lorsque cela est strictement nécessaire aux fins de gestion et suivi des commandes impliquant une Marque ; et
- de tout prestataire qui pourrait intervenir en qualité de sous-traitant de Tilli et agissant uniquement pour son compte, dans le cadre du traitement de vos Données Personnelles.

Aucune Donnée Personnelle vous concernant ne fait l'objet de transfert en dehors de l'Espace Economique Européen.

Dans l'hypothèse où Tilli souhaiterait transférer vos Données Personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen, cette Politique de Confidentialité sera mise à jour et Tilli s'assurera que le transfert respecte la Règlementation Applicable, notamment par la mise en place de garanties appropriées.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Tilli conserve vos Données Personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées.

A titre d'exemple :

- Les données relatives à votre compte, en qualité d'Utilisateur particulier ou du Couturier seront conservées jusqu'à suppression de votre compte Tilli par vos soins, ou décision de description du service en qualité de Couturier.
- Les Données Personnelles relatives aux commandes sont conservées par Tilli pendant toute la durée de votre relation commerciale avec Tilli, puis pour une durée de 5 ans.
- Par ailleurs, vos Données Personnelles seront conservées dans un délai maximum de 3 ans à compter de votre dernier contact avec Tilli, qu'il s'agisse des Données Personnelles collectées pour répondre à vos demandes de contact, ou d'inscription diverses, que des Données Personnelles utilisées à des fins de prospection commerciale.

Les Données Personnelles pourront par ailleurs être conservées pour une période plus longue, y compris par voie d'archivage intermédiaire, notamment pour les délais de prescriptions applicables, ou si une obligation légale ou réglementaire de conserver ces Données Personnelles s'impose à Tilli.

DE QUELS DROITS DISPOSEZ-VOUS ET COMMENT LES EXERCER ?

Dans les conditions de la Règlementation Applicable, vous pouvez faire valoir, à tout moment, les droits détaillés ci-dessous :

1. **droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations sur la nature, l'origine et l'usage des Données Personnelles qui vous concernent. En cas de transmission de vos Données Personnelles à des tiers, vous pouvez également obtenir des informations concernant l'identité ou les catégories des destinataires ;
2. **droit de rectification** : vous pouvez demander que des Données Personnelles inexactes ou incomplètes soient rectifiées ou complétées ;
3. **droit à l'effacement** : vous pouvez demander l'effacement de vos Données Personnelles, notamment si les Données Personnelles ne sont plus nécessaires aux traitements effectués. Tilli devra procéder à l'effacement des Données Personnelles dans les meilleurs délais, sauf dans les cas prévus par la réglementation ;
4. **droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander que vos Données Personnelles soient rendues temporairement inaccessibles afin de limiter leur traitement futur dans les situations prévues par la Règlementation Applicable ;
5. **droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos Données Personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos Données Personnelles à tout moment et sans motif pour des finalités de prospection commerciale ;
6. **droit à la portabilité** : dans les cas applicables, vous pouvez demander à recevoir communication des Données Personnelles que vous avez fournies à Tilli, dans un format informatique structuré et couramment utilisé ;

7. **droit de communiquer des instructions quant au sort de vos Données Personnelles en cas de décès** : vous pouvez fournir à Tilli des instructions quant au traitement, à la gestion et à la conservation de vos Données Personnelles suite à votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant par courrier postal à l'attention de : Tilli, 14 rue Chaptal - 75009, ou à l'adresse email : privacy@tilli.fr.

Vous pouvez également adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dont le siège se trouve 3 Place de Fontenoy - 75007 Paris, dans le cas où vous considérez qu'un traitement de Données Personnelles ne respecte pas la Réglementation Applicable.

COMMENT ASSURONS NOUS LA SECURITÉ DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Conformément à la Réglementation Applicable, Tilli assure la sécurité de vos Données Personnelles en mettant en place des mesures techniques et organisationnelles de protection des données.

Par ailleurs, Tilli s'engage à imposer à ses éventuels sous-traitants toutes les obligations nécessaires à assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données Personnelles.

Tilli vous garantit par ailleurs utiliser vos Données Personnelles uniquement pour les finalités mentionnées dans la présente Politique de Confidentialité, et s'interdit de communiquer, de céder ou de vendre vos Données Personnelles à des tiers en dehors des hypothèses mentionnées au sein de cette Politique de Confidentialité.

POUVONS NOUS MODIFIER CETTE POLITIQUE ?

Tilli pourra mettre à jour cette Politique de Confidentialité à tout moment pour l'adapter à d'éventuelles nouvelles pratiques et offres de service.

Dans ce cas, la date de mise à jour de la Politique de Confidentialité sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées.

Il vous appartient de vérifier les éventuelles mises à jour de cette Politique de Confidentialité, publiée sur le site internet et l'application Tilli.

Si Tilli apporte des modifications qu'elle estime substantielles, vous serez averti(e) par tous moyens.

Date de dernière mise à jour : 19/07/2023